

PION Power



CHARGEUR EV FLEX-AC ELITE **MANUEL DU PROPRIÉTAIRE**

Consignes de sécurité importantes	4
Contenu de la boîte.....	6
Guide d'installation.....	7
Configuration de l'application Pion Power Smart.....	9
Charge directe	10
Charge avec contrôle Bluetooth	11
Charge avec connectivité Wi-Fi	12
Dépannage.....	15
Spécifications.....	17
Informations relatives à la garantie limitée	21
Carte de garantie.....	23

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES - AVERTISSEMENTS

- ▲ Avertissement : veuillez lire attentivement ce document et suivre toutes les mises en garde et instructions avant d'installer et d'utiliser le chargeur EV Flex-AC Elite. Installez et utilisez ce produit uniquement dans les conditions spécifiées dans le manuel. Le non-respect de ces instructions peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou la mort, et annulera la garantie limitée.
- ▲ Avertissement : n'utilisez pas le chargeur EV Flex-AC Elite si l'un de ses composants semble cassé, fissuré, effiloché ou présente des signes de dommage ou de défaut. Veuillez contacter immédiatement le service clientèle de Pion Power. Vous trouverez ses coordonnées à la page 12.
- ▲ Avertissement : le chargeur EV Flex-AC Elite n'est pas réparable par l'utilisateur. Veuillez ne pas tenter d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'entretenir ou de modifier le produit. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power. Vous trouverez les coordonnées à la page 12.
- ▲ Avertissement : branchez toujours le chargeur EV Flex-AC Elite directement sur la prise à l'aide de l'adaptateur secteur fourni. N'utilisez pas de rallonge, de multiprise, de fiche multiple, de fiche de conversion ou de multiprise pour brancher le produit.
- ▲ Avertissement : n'utilisez pas de générateurs électriques privés comme source d'alimentation pour le chargeur EV Flex-AC Elite afin de recharger des véhicules.
- ▲ Avertissement : ne débranchez jamais l'adaptateur secteur du chargeur EV Flex-AC Elite de la prise électrique pendant que le véhicule est en cours de recharge. Arrêtez toujours le processus de recharge, débranchez la poignée de recharge du véhicule, puis débranchez l'adaptateur secteur de la prise.
- ▲ Avertissement : veuillez toujours inspecter la prise avant de brancher le chargeur EV Flex-AC Elite et assurez-vous que toutes les broches de l'adaptateur secteur sont correctement insérées dans la prise. L'adaptateur secteur peut surchauffer et causer des dommages ou des blessures s'il n'est pas correctement inséré. Ne branchez pas le produit sur une prise qui semble endommagée, desserrée ou usée.
- ▲ Avertissement : connectez toujours le chargeur EV Flex-AC Elite à une prise de courant correctement mise à la terre.
- ▲ Avertissement : n'exposez pas le chargeur EV Flex-AC Elite à des matériaux/vapeurs inflammables, explosifs ou combustibles.
- ▲ Avertissement : n'installez pas et n'utilisez pas le chargeur EV Flex-AC Elite à proximité de matériaux/vapeurs inflammables, explosifs ou combustibles, ou s'il est exposé à de fortes pluies, à la neige, à des orages ou à toute autre intempérie.
- ▲ Avertissement : dans la mesure du possible, évitez d'installer le chargeur EV Flex-AC Elite à la lumière directe du soleil.
- ▲ Avertissement : manipulez tous les composants du chargeur EV Flex-AC Elite avec précaution. Ne laissez pas tomber, ne traînez pas, ne frappez pas, ne tordez pas, n'emmêlez pas, ne marchez pas sur le chargeur EV Flex-AC Elite et n'exercez pas de force excessive ou d'impact sur celui-ci.
- ▲ Avertissement : veuillez empêcher toute infiltration d'humidité, d'eau ou de débris dans les ouvertures du chargeur EV Flex-AC Elite, en particulier la prise, le connecteur ou le port de la poignée de charge.
- ▲ Avertissement : ne branchez pas le chargeur EV Flex-AC Elite sur une prise électrique s'il est immergé dans l'eau ou recouvert de neige. Si le produit est déjà branché, coupez le disjoncteur avant de débrancher l'adaptateur secteur.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES - AVERTISSEMENTS

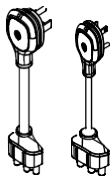
- ▲ **Avertissement** : ne touchez pas les connecteurs de l'adaptateur secteur ou du boîtier de commande du chargeur EV Flex-AC Elite avec vos doigts ou d'autres objets, notamment des fils, des outils ou des aiguilles. Ne pliez aucun composant du produit avec force et ne l'endommagez pas avec des objets pointus. N'insérez pas d'objets étrangers dans le produit.
- ▲ **Avertissement** : veuillez installer et monter le chargeur EV Flex-AC Elite de manière à ce qu'il ne pende pas de la prise électrique. La prise électrique et l'adaptateur ne sont pas conçus pour supporter le poids du chargeur EV Flex-AC Elite.
- ▲ **Avertissement** : veuillez accrocher le câble de charge du chargeur EV Flex-AC Elite au crochet fourni dans un endroit où il ne gênera pas les piétons, les animaux domestiques, les véhicules ou tout autre objet. Positionnez-le de manière à éviter d'endommager ou de solliciter les composants. Ne soumettez pas le câble de charge à des forces excessives ou à des chocs, tels que la fermeture d'une porte de garage ou le passage d'un véhicule.
- ▲ **Avertissement** : l'utilisation du chargeur EV Flex-AC Elite peut affecter le fonctionnement des appareils médicaux ou électroniques implantables, tels que les stimulateurs cardiaques implantables ou les défibrillateurs cardiaques implantables. Avant d'utiliser le produit, veuillez consulter le fabricant de l'appareil électronique afin de connaître les effets potentiels que la charge peut avoir sur ce type d'appareils.
- ▲ **Avertissement** : veuillez prendre toutes les précautions nécessaires lors du nettoyage du chargeur EV Flex-AC Elite. Il est recommandé de débrancher le chargeur EV Flex-AC Elite de la prise avant de le nettoyer. Utilisez un chiffon doux légèrement humidifié avec de l'eau ou un détergent doux pour nettoyer la surface du chargeur EV Flex-AC Elite.
- ▲ **Avertissement** : le chargeur EV Flex-AC Elite est équipé d'une fonction de réinitialisation automatique du CCID.
- ▲ **Avertissement** : veuillez ne pas utiliser le chargeur EV Flex-AC Elite si la température ambiante se situe en dehors de sa plage de température de fonctionnement, comprise entre -30 °C et 50 °C (-22 °F et 122 °F).
- ▲ **Avertissement** : veuillez stocker le chargeur EV Flex-AC Elite dans un endroit propre et sec, à une température ambiante comprise entre -40 °C et 85 °C (-40 °F et 185 °F).
- ▲ **Avertissement** : le produit est équipé d'une protection triple contre la surchauffe avec unité de contrôle de la température dans le boîtier de commande et l'adaptateur.
- ▲ **Avertissement** : le produit réduira automatiquement le courant de charge si l'unité de contrôle de la température atteint ou dépasse 65 °C. Le produit s'éteindra automatiquement si la température atteint 80 °C ou plus. Le produit recommencera automatiquement à charger le véhicule lorsque la température de l'unité de contrôle de la température redescendra à 65 °C ou moins.
- ▲ **Avertissement** : le chargeur EV Flex-AC Elite est compatible avec les spécifications SAE J1772 et peut être utilisé pour recharger des véhicules électriques à batterie et des véhicules hybrides rechargeables équipés de ports de recharge SAE J1772.
- ▲ **Avertissement** : veuillez ne pas permettre aux enfants d'installer ou d'utiliser le chargeur EV Flex-AC Elite. Les enfants doivent être surveillés lorsqu'ils se trouvent à proximité du produit pendant son fonctionnement.

CONTENU DE LA BOÎTE



Veillez cocher la case pour vous assurer que vous disposez de tous les composants énumérés ci-dessous (image 1).

S'il vous manque des pièces, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power au 416-898-5606 ou à l'adresse support@pionpower.ca.



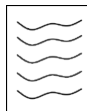
A



B



C



D



E



F



G

À l'intérieur de la boîte, vous trouverez :

- A. Adaptateur N5-15P et adaptateur N14-50P
- B. Station de charge/boîtier de commande
- C. Support mural
- D. Manuel d'utilisation
- E. Étui pour poignée de chargement et support de câble
- F. Vis à tête fraisée M4*30 (pour « c » et « e »)
- G. Cheville à expansion en plastique M6*30 (pour « c » et « e »)

Image 1.

Pour connaître la hauteur d'installation recommandée du chargeur Pion Power EV Flex-AC Elite, veuillez vous référer à l'image 2.

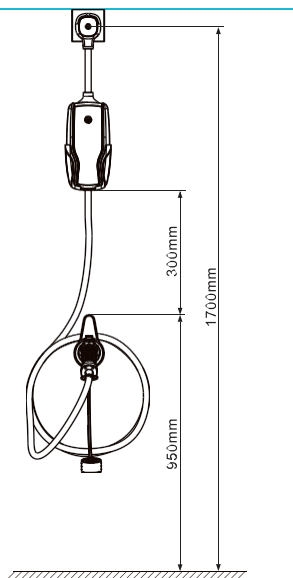


Image 2.

PROCÉDURE D'INSTALLATION ÉTAPE 1

Localisez la prise sur laquelle vous souhaitez installer votre chargeur EV Flex-AC Elite. Le support mural doit être installé en fonction des mesures (en millimètres) indiquées ci-dessous (image 3).

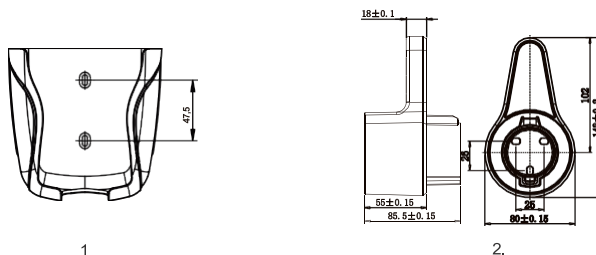


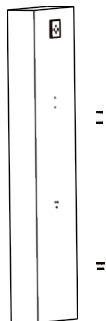
Image 3.

1. Position des vis du support mural (élément C)
2. Position des vis du holster de poignée de chargement et du support de câble (élément E)

ÉTAPE 2

En fonction des mesures prises à l'étape 1, percez deux trous pilotes pour le support mural et deux trous pilotes pour le crochet de câble.

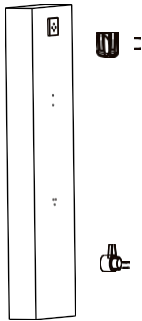
Placez les chevilles à expansion en plastique M6*30 (**élément G**) dans chaque trou et enfoncez-les fermement jusqu'à ce qu'elles affleurent le mur. Si vous n'avez pas besoin de chevilles, veuillez ignorer cette étape et passer directement à l'étape 3.



ÉTAPE 3

Alignez le support mural (élément C) et vissez les deux vis à tête fraisée M4*30 (élément F).

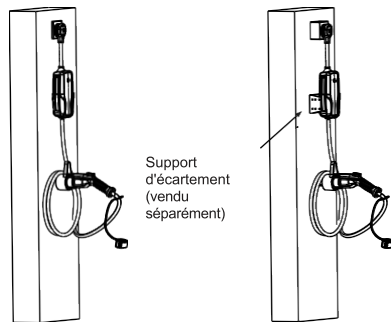
Alignez l'étui de la poignée de chargement et le support de câble (élément E) et vissez les deux vis à tête fraisée M4*30 restantes (élément F).



ÉTAPE 4

Selon le type de prise (N5-15R ou N14-50R), branchez d'abord l'adaptateur correspondant (élément A) à la station de recharge/boîtier de commande (élément B). Installez la station de recharge/boîtier de commande (élément B) sur le support mural (élément C) et enroulez le câble à la longueur souhaitée sur l'étui de poignée de chargement et le support de câble (élément E). Branchez l'adaptateur adaptateur dans la prise murale et attendez que la station de charge/boîtier de commande (élément B) s'allume.

Remarque : le boîtier de commande doit être positionné de manière à se trouver directement sous l'adaptateur secteur lorsqu'il est branché. Si la prise dépasse du mur, un support d'écartement supplémentaire est disponible à l'achat séparément, réglable en profondeur de 1,5", 2 1/8" et 3".





INSTRUCTIONS DE TÉLÉCHARGEMENT, DE CONFIGURATION ET DE CHARGEMENT DE L'APPLICATION PION POWER

Téléchargez l'application Pion Power

L'application Pion Power est disponible gratuitement sur l'App Store d'Apple et le Google Play Store. Vous pouvez la trouver en recherchant « Pion Power ». L'application est également disponible en téléchargement sur www.pionpowertech.com.

Connexion au chargeur Pion Power EV Flex-AC Elite

1. [Téléchargement et connexion] Téléchargez l'application Pion Power Smart Charger depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store. Ouvrez l'application et connectez-vous à votre compte.
2. [Ajouter votre appareil] Sélectionnez « Ajouter un appareil », puis « Flex-AC Elite » et enfin « Appairage Bluetooth » pour commencer à rechercher votre appareil. Veuillez vous assurer que le Bluetooth est activé sur votre téléphone. Les appareils disponibles s'affichent à l'écran, sélectionnez celui auquel vous souhaitez vous connecter.
3. [Démarrer la recharge immédiate ou différée] Appuyez sur « Activer » en bas à gauche. Réglez le courant et la durée de recharge souhaités, puis sélectionnez « Démarrer la recharge maintenant » ou programmez-la dans les prochaines 24 heures. Appuyez sur « Démarrer la recharge » pour commencer. (À la page 11)
4. [Configuration Wi-Fi] Accédez aux paramètres en bas à droite, faites défiler jusqu'à Paramètres réseau, puis sélectionnez Configurer le réseau. Saisissez le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi, puis appuyez sur « Confirmer » pour terminer la configuration. Remarque : la configuration Wi-Fi est uniquement compatible avec les réseaux 2,4 GHz.
5. [Débloquer la recharge à distance] Appuyez sur « Activer » en bas à gauche. Définissez le courant et la durée de recharge souhaités. Cliquez sur « Démarrer la recharge » pour commencer votre session de recharge unique ou à distance. (À la page 12)
6. [Déverrouiller la recharge programmée] Accédez aux paramètres en bas à droite, faites défiler jusqu'à « Paramètres généraux » et sélectionnez « Recharge programmée ». Choisissez l'heure, le courant et la date de recharge. Appuyez sur « Enregistrer » pour que la session de recharge démarre comme prévu. (Page 14)

Le chargeur EV peut être utilisé sans connexion Wi-Fi. Le réglage par défaut de l'appareil est « Plug and Play », qui ne nécessite aucune configuration réseau. Pour des instructions plus détaillées et d'autres fonctionnalités du Pion Powerpp, veuillez consulter le site www.pionpowertech.com



ÉTAPE 1

Installez l'adaptateur approprié sur le chargeur.



ÉTAPE 2

Branchez l'adaptateur dans la prise murale.

Remarque : veuillez toujours vérifier que l'adaptateur secteur n'est pas endommagé avant chaque utilisation.



ÉTAPE 3

Insérez la poignée de charge dans le véhicule et le processus de charge commence immédiatement.



ÉTAPE 4

Une fois le véhicule rechargé, débranchez et rangez la poignée de recharge dans son étui mural.



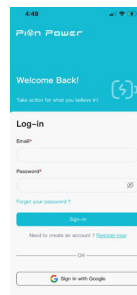
ÉTAPE 1

Installez l'adaptateur approprié.



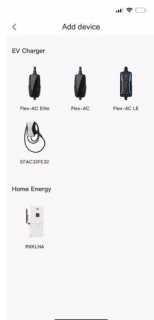
ÉTAPE 2

Branchez l'adaptateur dans la prise murale. Remarque : veuillez toujours vérifier que l'adaptateur secteur n'est pas endommagé avant chaque utilisation.



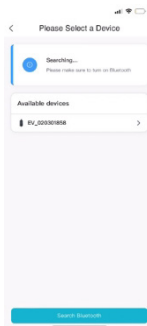
ÉTAPE 3

Ouvrez l'application Pion Power, puis appuyez sur [Connexion] pour accéder à votre compte.



ÉTAPE 4

Appuyez sur [Ajouter un appareil] et sélectionnez [Flex-AC Elite]. Sélectionnez ensuite [Appairage Bluetooth]. Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre téléphone.



ÉTAPE 5

Les appareils disponibles s'affichent à l'écran. Sélectionnez l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter. Une fois connecté, l'application affiche l'état de charge en temps réel.



ÉTAPE 6

Appuyez sur [Activer] en bas à gauche. Réglez le courant et la durée de charge souhaités, puis sélectionnez [Démarrer la charge maintenant] ou programmez-le dans les prochaines 24 heures. Sélectionnez [Démarrer la recharge] pour commencer.

CHARGE AVEC CONNEXION WI-FI - OPTION 1 : LANCER UNE SESSION DE CHARGE UNIQUE

ÉTAPE 1

Installez l'adaptateur approprié.



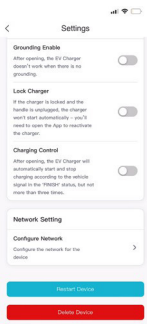
ÉTAPE 2

Branchez l'adaptateur à une prise murale. Remarque : veuillez toujours vérifier que l'adaptateur secteur n'est pas endommagé avant chaque utilisation.

ÉTAPE 4

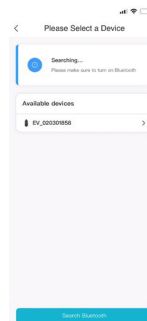
Accédez à [Paramètres] en bas à droite, faites défiler jusqu'à Paramètres réseau et sélectionnez [Configurer le réseau].

Veuillez saisir le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi, puis sélectionnez [Confirmer] pour terminer la configuration. Remarque : la configuration Wi-Fi est uniquement compatible avec les réseaux 2,4 GHz.



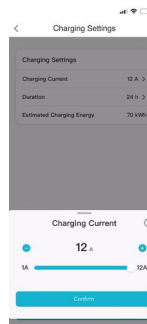
ÉTAPE 5

Insérez la poignée de recharge dans le véhicule et le processus de recharge commence immédiatement.



ÉTAPE 3

Terminez le couplage Bluetooth et ajoutez l'appareil en suivant les étapes 3 à 5 à la page 11.



ÉTAPE 6

Appuyez sur [Activer] en bas à gauche. Réglez le courant et la durée de charge souhaités, puis cliquez sur [Démarrer la charge] pour commencer.



ÉTAPE 7

Lorsque le véhicule est complètement chargé, débranchez et rangez la poignée de recharge dans son support mural.

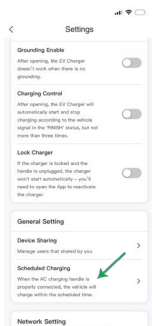
ÉTAPE 1

Répétez les étapes 1, 2, 3, 4 et 5 de la page 13.



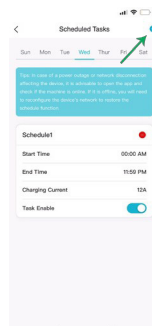
ÉTAPE 2

Appuyez sur [Paramètres] en bas à droite, faites défiler jusqu'à Paramètres généraux, puis sélectionnez [Charge programmée].



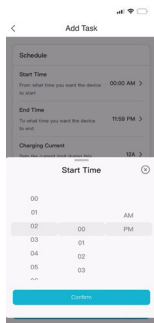
ÉTAPE 3

Appuyez sur le signe « + » dans le coin supérieur droit.



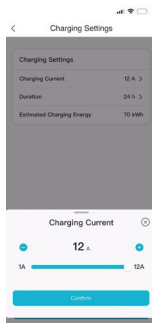
ÉTAPE 4

Veuillez sélectionner l'heure et la date auxquelles vous souhaitez recharger votre véhicule électrique.



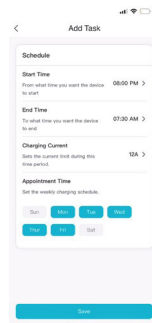
ÉTAPE 5

Réglez le courant et la durée de recharge.



ÉTAPE 6

Cliquez sur [Enregistrer] et la session de recharge commencera à l'heure prévue.



Voyant LED	État	Action
Rouge, vert et bleu (2 clignotements)	Séquence de démarrage	Aucune action requise.
Vert (fixe)	Veille	Aucune action requise.
Vert (1 clignotement)	Le véhicule est branché	Aucune action requise.
Bleu (1 clignotement)	Charge en cours (moins de 8 A)	Charge en cours, aucune action requise.
Bleu (2 clignotements)	Charge en cours (entre 8 A et 15 A)	Charge en cours, aucune action requise.
Bleu (3 clignotements)	Charge en cours (entre 15 A et 32 A)	Charge en cours, aucune action requise.
Bleu (4 clignotements)	Charge (entre 32 A et 40 A)	Charge en cours, aucune action requise.
Bleu (fixe)	Charge complète	Retirez la poignée de charge du véhicule en toute sécurité.
Rouge (1 clignotement)	Signal CP anormal/mauvaise connexion à la terre de la poignée de recharge et du tableau de commande.	Veillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (2 clignotements)	Avertissement de sous-tension	Débranchez l'adaptateur de la prise, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.

Voyant LED	État	Action
Rouge (3 dignotements)	Avertissement de surtension	Débranchez l'adaptateur de la prise, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (4 dignotements)	Avertissement de surintensité	Débranchez la poignée de charge du véhicule, puis rebranchez-la. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (5 dignotements)	Avertissement de fuite de courant	Débranchez la poignée de recharge du véhicule, puis rebranchez-la. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (6 dignotements)	Avertissement de défaut de mise à la terre de l'adaptateur	Débranchez l'adaptateur de la prise, puis rebranchez-le. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (7 dignotements)	Avertissement de surchauffe de l'adaptateur	Veuillez vérifier que l'adaptateur est correctement branché à la prise électrique. Remplacez la prise électrique si elle est usée. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (8 dignotements)	Avertissement de surchauffe du connecteur	Veuillez attendre que l'appareil refroidisse, la charge reprendra automatiquement. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.
Rouge (9 dignotements)	Avertissement de surchauffe du boîtier de commande	Veuillez attendre que l'appareil refroidisse, puis la recharge reprendra automatiquement. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power.

Besoin d'aide supplémentaire ? Veuillez contacter le service clientèle de Pion Power : 416-898-5606 / support@pionpower.ca



CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA11		EFAC32NA11	
Adaptateur	N5-15P	N14-50P	N5-15P	N14-50P
Tension d'entrée	120 V CA	240 V CA	120 V CA	240 V CA
Courant de sortie	12	40	12	32
Puissance de sortie maximale	1,4 kW	9,6 kW	1,4 kW	7,6 kW
Tension de sortie	100-250 volts CA monophasé			
Fréquence d'entrée	60			
Matériau du boîtier de commande	PC+PBT. Ignifugation UL94 : 5VA			
Matériau du connecteur et de la poignée	PC+PBT. Cuivre plaqué argent			
Matériau du câble	+ en cuivre TPE			
Longueur totale	22 pieds (6,6 mètres) avec poignée de chargement installée			
Résistance aux chocs	Capable de résister à une chute libre de 1 mètre et à un test d'écrasement par un véhicule de 2 000 kg sans dommage critique			
Indicateur LED	Rouge/vert/bleu			
Température de fonctionnement	-30 °C à 50 °C (-22 °F à 122 °F)			
Humidité de fonctionnement	5 % à 95 % sans condensation			
Altitude de fonctionnement	< 2 000 mètres			
Type de boîtier	NEMA 4			



CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA11	EFAC32NA11
Environnement d'utilisation	Intérieur/extérieur	
Méthode de refroidissement	Refroidissement naturel	
Protections multiples	Protection contre les surtensions, protection contre les sous-tensions, protection contre la surchauffe, protection contre les surintensités, protection contre les fuites, protection de mise à la terre, protection contre la foudre, protection contre le feu et les flammes, étanche, anti-poussière, protection antistatique	
Norme de sécurité	UL 2594, UL 2231-1, UL 2231-2, CSA C22.2 n° 280, CSA-C22.2 n° 281.1, CSA-C22.2 n° 281.2	
Dimensions du boîtier de commande	9,05 x 4,45 x 2,42 pouces	
Dimensions du coffret de transport	15,35 x 13,78 x 5,12 pouces	14,17 x 13,39 x 4,33 pouces
Dimensions de l'emballage	17,72 x 16,14 x 7,28 pouces	16,73 x 15,94 x 6,70 pouces
Poids net	6,3 kg	10,4 lb (4,7 kg)
Poids brut	18,1 lb (8,2 kg)	14,3 lb (6,5 kg)
Emballage externe	Carton	
Durée de vie de la poignée de chargement/du connecteur	10 000 insertions/retraits (sans charge)	
Communication	Wi-Fi et Bluetooth	
Application	Android/iOS	
Garantie	Garantie limitée de 2 ans	



CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA12	EFAC32NA12
Adaptateur	N14-50P	N14-50P
Tension d'entrée	240 V CA	240 V CA
Courant de sortie	40	32
Puissance de sortie maximale	9,6 kW	7,6 kW
Tension de sortie	100-250 volts CA monophasé	
Fréquence d'entrée	60 Hz	
Matériau du boîtier de commande	PC+PBT. Indice d'inflammabilité UL94 : 5VA	
Poignée	PC+PBT. Cuivre plaqué argent	
Matériau du câble	Cuivre TPE d'+	
Longueur	22 pieds (6,6 mètres) avec poignée de recharge installée	
Résistance aux chocs	Capable de résister à une chute libre de 1 mètre et à un essai de collision avec un véhicule de 2 000 kg sans subir de dommages critiques.	
Indicateur LED	Rouge/vert/bleu	
Température de fonctionnement	-30 °C à 50 °C (-22 °F à 122 °F)	
Humidité de fonctionnement	5 % à 95 % sans condensation	
Altitude de fonctionnement	< 2 000 mètres	



CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

Modèle	EFAC40NA12	EFAC32NA12
Type de boîtier	NEMA 4	
Environnement de fonctionnement	Intérieur/extérieur	
Méthode de refroidissement	Refroidissement naturel	
Protections multiples	Protection contre les surtensions, protection contre les sous-tensions, protection contre la surchauffe, protection contre les surintensités, protection contre les fuites, protection contre la mise à la terre, protection contre la foudre, protection contre le feu et les flammes, étanche, anti-poussière, protection antistatique	
Norme de sécurité	UL 2594, UL 2231-1, UL 2231-2, CSA C22.2 n° 280, CSA-C22.2 n° 281.1, CSA-C22.2 n° 281.2	
Dimensions du boîtier de commande	9,05 x 4,45 x 2,42 pouces	
Dimensions du coffret de transport	15,52 x 15,75 x 5,12 pouces	17,52 x 15,75 x 5,12 pouces
Dimensions de l'emballage	19,88 x 18,11 x 7,28 pouces	19,88 x 18,11 x 7,28 pouces
Poids net	5,9 kg	9,7 lb (4,4 kg)
Poids brut	18,5 lb (8,4 kg)	15,0 lb (6,8 kg)
Emballage extérieur	Carton	
Poignée de chargement/connecteur Durée de vie	10 000 insertions/retraits (sans charge)	
Communication	Wi-Fi et Bluetooth	
Application	Android/IOS	
Garantie	Garantie limitée de 2 ans	

Garantie limitée pour le chargeur Pion Power EV Flex-AC Elite

- a. Pion Power Inc. offre une garantie limitée de deux ans à l'acheteur initial au détail du chargeur Pion Power EV Flex-AC Elite. Cette garantie limitée n'est pas transférable et n'est disponible qu'aux États-Unis et au Canada. Pion Power (raison sociale) garantit que ce produit est conforme à nos spécifications publiées en vigueur à la date d'expédition et qu'il est exempt de défauts matériels et de fabrication.
à la date d'expédition et exempt de tout défaut matériel et de fabrication.
- b. Nous garantissons que nous fournirons tous les services en employant du personnel possédant les compétences, l'expérience et les qualifications requises, et ce, de manière professionnelle et dans les règles de l'art, conformément aux normes généralement reconnues dans le secteur pour des services similaires.
- c. À l'exception de la garantie fournie à la section (a), nous n'offrons aucune garantie ni condition de quelque nature que ce soit concernant le chargeur Pion Power EV Flex-AC Elite, y compris toute garantie ou condition de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou de titre, qu'elle soit expresse ou implicite en vertu de la loi, des pratiques commerciales, de l'exécution, de l'usage commercial ou autre.
- d. Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts ou dommages causés par l'usure normale, une mauvaise utilisation, une installation incorrecte, des défauts électriques externes, un entretien ou une maintenance inadéquats, une utilisation abusive, une négligence ou un accident, y compris, mais sans s'y limiter :
- Le non-respect des instructions et des avertissements figurant dans le manuel d'utilisation fourni avec le chargeur EV Flex-AC Elite.
 - Les dommages esthétiques tels que les rayures, les éclats, les bosses et les fissures.
 - L'abus, le vandalisme, les dommages ou autres défauts causés par des accidents, une mauvaise utilisation ou une négligence.
 - Le démontage, la modification ou la réparation du chargeur EV Flex-AC Elite par une personne non autorisée.
 - Dommages, modifications, retrait ou tout autre élément rendant illisibles les numéros de série du chargeur EV Flex-AC Elite.
 - Les dommages causés au chargeur EV Flex-AC Elite par du matériel ou des logiciels non fournis par Pion Power.
 - Dommages causés par une surtension extrême, un champ électromagnétique ou tout autre phénomène naturel.
 - Toute autre cause indépendante de la volonté de Pion Power Inc.
- e. Cette garantie limitée est nulle si le produit est utilisé après que vous nous avez signalé le défaut ; s'il a été mal utilisé ; s'il a fait l'objet d'une manipulation négligente ; s'il a été modifié de quelque manière que ce soit ; s'il a subi des dommages physiques ou s'il a été réparé par une personne autre que l'usine ou son représentant agréé ; ou si le défaut résulte du non-respect de nos instructions verbales ou écrites concernant le stockage, l'installation, la mise en service, l'utilisation ou l'entretien des produits.
- f. Si le produit s'avère défectueux en termes de matériaux ou de fabrication pendant la période de garantie, Pion Power réparera ou remplacera le produit à sa discrétion, à condition que les produits soient retournés à Pion Power aux frais de l'acheteur et conformément à la politique de réclamation au titre de la garantie ci-dessous. À la discrétion de Pion Power Inc., les pièces de rechange et/ou les produits de remplacement peuvent être neufs ou remis à neuf. Le chargeur EV Flex-AC Elite réparé ou remplacé sera garanti pour la durée restante de la période de garantie initiale.

- g. Pion Power Inc. n'offre aucune autre garantie que la présente garantie limitée et exclut expressément toute garantie implicite, y compris toute garantie pour les dommages accessoires ou indirects, y compris toute responsabilité en vertu de toute théorie juridique, qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre, même si Pion Power Inc. a été informée de la Possibilité de tels dommages. Toutes les réclamations relatives au chargeur EV Flex-AC Elite ne dépasseront pas le prix que vous avez payé pour le produit. Vos droits légaux ne sont pas affectés.
- h. CECI EST VOTRE SEULE ET UNIQUE GARANTIE LIMITÉE. LES RECOURS PRÉVUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE ET DANS LA POLITIQUE DE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE CONSTITUENT VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS ET NOTRE RESPONSABILITÉ TOTALE EN CAS DE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. NUL N'EST AUTORISÉ À MODIFIER, ALTERER, AMENDER OU PROLONGER LA PRÉSENTE GARANTIE OU À OFFRIR TOUTE AUTRE GARANTIE AU NOM DE PION POWER. AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. VOS DROITS LÉGAUX NE SONT PAS AFFECTÉS.

POLITIQUE DE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE - Comment soumettre une réclamation au titre de la garantie

1. Si vous pensez que votre chargeur EV Flex-AC Elite est défectueux pendant la période de garantie, veuillez contacter le service clientèle de Pion Power au 416-898-5606 ou à l'adressesupport@pionpowertech.com et fournir les informations écrites suivantes :
 - Une description détaillée du défaut ou du problème que vous rencontrez avec le chargeur EV Flex-AC Elite.
 - Le numéro de modèle et le numéro de série du chargeur EV Flex-AC Elite.
 - La preuve d'achat d'origine.
 - Vos coordonnées et votre adresse de retour.
 - Si une réparation sous garantie est jugée nécessaire, veuillez remplir et détacher la carte de garantie à la page 18 en indiquant toutes les informations requises.
2. Un représentant de Pion Power Inc. procédera au dépannage du chargeur EV Flex-AC Elite et déterminera si le produit présente un défaut et s'il est couvert par la présente garantie.
3. Si le défaut de votre chargeur EV Flex-AC Elite est jugé par Pion Power Inc. comme étant couvert par la présente garantie pendant la période de garantie, veuillez remplir et détacher la carte de garantie à la page 18 et joindre cette carte lorsque vous renvoyez votre chargeur EV Flex-AC Elite.
4. Il vous incombe d'emballer le chargeur EV Flex-AC Elite et tous ses composants d'origine dans leur boîte d'origine ou dans un emballage offrant un niveau de protection équivalent à celui de l'emballage d'origine, puis de renvoyer l'appareil accompagné de la preuve d'achat et de la carte de garantie à l'adresse qui vous sera communiquée par Service clientèle Pion Power. Vous assumez les risques liés à toute perte ou tout dommage subi par le chargeur EV Flex-AC Elite pendant son expédition à Pion Power Inc.
5. Si Pion Power Inc. détermine que le chargeur EV Flex-AC Elite défectueux est couvert par cette garantie, Pion Power Inc. réparera ou remplacera le produit et vous le renverra par un transporteur de notre choix, sans frais pour vous.
6. Si Pion Power Inc. détermine qu'un chargeur EV Flex-AC Elite n'est pas admissible au service de garantie ou n'est pas couvert par la présente garantie, Pion Power Inc. proposera de réparer ou de remplacer le produit à vos frais, après votre accord, aux tarifs en vigueur de Pion Power pour les pièces et la main-d'œuvre. Les frais de retour seront également à votre charge, après votre accord, votre accord.

Informations client

Nom complet : _____ Numéro de téléphone/portable : _____

Adresse de retour : _____ Adresse e-mail : _____

Informations sur le produit

Modèle : _____ Date d'achat (AAAA/MM/JJ) : _____

Numéro de série : _____

À remplir par le centre de réparation :

Date de réparation	Nom du centre de réparation	Description du problème et état de la réparation	Date d'achèvement	Cachet du centre de réparation

